

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI VENDITA GENERALI

Green Riders Adventures, via Roberto Incerti 3 10060 Villar Perosa (To)
greenridersadventures@gmail.com

Ogni rapporto commerciale tra venditore "GREEN RIDERS ADVENTURES" e un "Committente" cioè un acquirente inteso sia come persona fisica che giuridica o assimilate, è soggetta alle seguenti condizioni generali di contratto.

comma 1: Definizioni.

per "fornitore" si intende "Green Riders Adventures" per "Capo/i" si intende qualsiasi prodotto es. maglie, giacche ecc.. prodotto e/ o commercializzato dal fornitore.

per "Personalizzato/i" si intende qualsiasi ordine relativo personalizzato con grafica e colori specifici o altro su base di indicazioni e/o richieste particolari del committente.

per sito si intende : www.troopsracing.com

comma 2: oggetto del contratto.

Oggetto del presente contratto è la fornitura/realizzazione di uno più capi personalizzati la cui elencazione la si trova sul sito di cui sopra. I capi visibili sul sito devono essere considerati esemplificativi e meramente provvisori il sito può subire modifiche nei prezzi colori modelli senza preventivo avviso.

comma 3: Ricevimento dell'ordine.

Il fornitore si impegna alla realizzazione del capo/i personalizzato/i ordinato/i dal committente dopo aver ricevuto la conferma via e-mail dell'ordine e copia C.R.O. del versamento dell'acconto del 50% comprensivo delle spese di invio a meno che il committente non invii il suo corriere o venga a ritirare la merce in sede del fornitore. La merce sarà inviata solo dopo il saldo con ricevimento da parte della banca di conferma del bonifico.

comma 4: Capi personalizzati.

Il fornitore offre sia capi di propria collezione sia capi personalizzati su indicazione del committente. Il capo/i è realizzato/i su ordinazione il fornitore non ha un magazzino merce disponibile, la consegna ha una scadenza minima di 21 giorni dal ricevimento della conferma grafica.

Ogni capo/i viene realizzato su esplicita richiesta del committente pertanto diviene un capo /i esclusivo/i e unico/i.

Comma 5. Specifiche su personalizzazione.

La personalizzazione del capo/i si intende su modelli presenti sul nostro sito ove verranno modificati i colori e apposti sponsor, scritte, numeri, nomi indicati dal committente.

Comma 6: I file grafici di sponsor, nomi, numeri, grafiche dovranno essere esclusivamente inviati in modalità vettoriale, AI, CDR, EPS, PDF possibilmente i file non PDF convertirli in PDF. I file SVG non vanno bene.

Il fornitore non è responsabile della qualità dei file forniti dal committente.

Il fornitore non è tenuto alla restituzione o consegna del materiale grafico dopo aver apportato modifiche o migliorie: La realizzazione di una grafica completa non presente sul nostro sito potrà venire addebitata a parte in base alla complessità della realizzazione.

Il fornitore non è responsabile circa la legittimità delle immagini e contenuti del materiale inviato dal cliente.

Ove la qualità dei file inviati dal committente non risulti idonea a garantire uno standard minimo di qualità considerato essenziale dal fornitore, questi non verranno utilizzati e dovranno essere ricreati dal nostro studio grafico con il relativo addebito di spesa da quantificarsi in base al tempo impiegato per il lavoro di elaborazione grafica.

La grafica dovrà essere approvata con comunicazione a mezzo e-mail dal committente. Una volta approvata la grafica il fornitore non sarà responsabile per qualsiasi problema dovesse insorgere in merito a errori, omissioni o posizionamenti della grafica approvata.

Qualsiasi grafica personalizzata rimane di proprietà del fornitore ed il cliente con l'acquisto del capo/i non rileva alcun diritto d'autore né di usufrutto né di immagine sullo stesso. Qualora il cliente voglia avere l'esclusività della grafica dovrà farne espressa richiesta e questa qualora autorizzata dal fornitore, verrà fatturata a parte in base all'effettivo tempo dedicato alla elaborazione grafica del disegno.

Comma 7: tempi di consegna, pur se indicati sul sito o preventivi, hanno sempre carattere indicativo in quanto soggetti a rischio industriale.

L'ordine verrà evaso con una consegna minima di 21 gg dal ricevimento della conferma e grafica e ricevimento dell'acconto del 50% della fornitura e comunque successivamente all'approvazione grafica del bozzetto.

Nessuna responsabilità di eventuali ritardi di consegna causa ritardi in transazioni bancarie o altre forme di pagamento.

Comma 8: Consegne e trasporti, Il fornitore spedisce il capo/i tramite primarie società di trasporto a carico del committente. Le spedizioni vengono effettuate con l'opzione franco fabbrica ovvero a rischio e pericolo del committente, il passaggio di proprietà delle merci e pertanto della responsabilità del committente cessa nel momento della consegna allo spedizioniere. Tutti i reclami riguardanti lo stato della spedizione dovranno essere indirizzati alla società nelle 24 ore seguenti la consegna.

Le spese di spedizione saranno comunicate in fase di preventivo.

Se il committente invia un proprio corriere a ritirare la merce il fornitore non sarà in alcun modo responsabile per la spedizione. La responsabilità del committente cessa al momento della consegna allo spedizioniere inviato dal committente.

Comma 9: Corrispettivi e modalità di pagamento. I prezzi validi sono quelli inviati in fase di preventivo, avranno un valore di 30gg. dopodiché il committente potrà modificare i listini in piena autonomia.

Tutti i prezzi indicati sono i.v.a. esclusa.

I pagamenti dovranno essere inviati tramite bonifico bancario o pagamento alla consegna, altri tipi di pagamento dovranno essere pattuiti tra il fornitore e il committente prima della conferma d'ordine.

È espressamente inteso che il fornitore conserva la proprietà del capo/i fino al pagamento integrale del suo prezzo.

Comma 10: Privacy, Il fornitore è titolare del trattamento dei dati personali del committente come imposto dal testo unico sulla privacy. Con il consenso del presente contratto, il committente autorizza il fornitore a utilizzare i propri dati personali per la finalità del presente accordo, così come a comunicare i suddetti dati anche a terzi esclusivamente per le medesime finalità. Il trattamento dei suddetti dati verrà compiuto solo allo scopo di fornire il servizio previsto e verificare la qualità del servizio offerto.

Diritto di recesso a norma dell'art. 5 D.Lvo 185/99:

Il diritto di recesso è disciplinato dalle disposizioni del D.Lgs. 185/99.

La merce dovrà essere rispedita in porto franco perfettamente integra nella sua confezione originale e non usata.

Il diritto di recesso a norma dell'art. 5 comma 3 D.Lvo 185/99, non sarà applicabile alla merce personalizzata.

Il rapporto tra fornitore e committente sono regolati esclusivamente dalle presenti condizioni generali di contratto

Ogni e qualsiasi pattuizione in contrasto con quanto sopra descritto sarà valida solo se formulata per iscritto e specificatamente sottoscritta da entrambe le parti.

Green Riders Adventures